·研究生教育·

社交网络平台在研究生信息采集中的应用

何悦　吴玥　吴春玲
陆军军医大学研究生院，重庆　400038
通信作者：吴春玲，Email：767372764@qq.com

【摘要】 **目的**　尝试依托社交网络平台开展研究生信息采集工作，低成本、高效率完成采集任务。**方法**　采用 H5 页面编辑软件制作信息采集页面，以微信、QQ 等社交网络为载体进行发布并收集数据。**结果**　目标数据共 693 条，通过平台采集数据 739 条，有效数据 627 条。此外，还通过电话和邮件两种方式总共采集数据 658 条，约占目标数据的 95%，基本实现采集目标。**结论**　妥善使用社交网络平台可以在较短时间通知到目标用户群，完成信息采集工作。

【关键词】 社交网络；　网络平台；　信息采集
【中图分类号】 R-05
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.01.009

Application of social network platform in graduates information collection

He Yue, Wu Yue, Wu Chunling
Graduate School, Army Medical University, Chongqing 400038, China
Corresponding author: Wu Chunling, Email: 767372764@qq.com

【**Abstract**】 **Objective**　To carry out graduates information collection work based on the social network platform in order to accomplish the collection task with low cost and high efficiency. **Methods**　The H5 page editing software was used to make information collection pages, and the social networks such as WeChat and QQ were used to publish the pages and collect the data. **Results**　There were 693 pieces of target data. Totally 739 pieces of data were collected through the platform, including 627 pieces of effective data. In addition, data collection which was carried out through two other ways by telephone and mail (658 pieces) accounted for 95% of the total target data, basically realizing the collection target. **Conclusion**　The proper use of social network platform can help to notify the target user group and complete the information collection work in a short time.

【**Key words**】 Social network;　Online platform;　Information collection
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.01.009

数字化校园是 20 世纪 90 年代发展起来的概念，经过近 30 年的发展，几乎各个高校都有了自己的数字化校园系统。随着应用需求的增加，数字化校园系统架构日益庞大，导致在原有架构上开发新模块、新功能的周期和成本逐渐加大，在应对一些紧急数据采集任务时，使用效果往往不够理想。近年来，随着社交网络平台的兴起，这种简单、快捷的系统能更好地实现数据采集[1-2]，成为数字化校园系统数字资源建设的有效补充途径。下面以某军校为例，介绍一例利用社交网络平台采集研究生信息的案例及思考。

1995 至 2009 年，军队部分研究生培养单位招收的地方研究生其学历学位数据无法在国家教育部进行认证。为解决这一实际问题，充分保障学员权益，2017 年 3 月，军队开展了专项学历学位信息补报工作，要求各研究生培养单位在短期提供相关数

据,报国家教育部备案。此项工作涉及研究生切身利益,各级管理部门都高度重视,要求认真做好招生、毕业学历、学位信息清理及上报工作,力争做到不漏人、不错信息。在此次补报的学历学位信息数据中,需要提供个人基本信息、学科专业信息、导师信息以及论文题目等 22 个字段,而现存档案中的信息不全,惟一的解决办法只有通知每名学生进行填报。虽然管理部门及时发布了信息采集通知、文档并公布了联系电话和邮箱地址,但一周时间仅回收不到 20 份反馈信息,完成信息采集任务面临巨大压力。经过多次商讨,决定在互联网上以系统平台的方式开展信息采集工作。然而,在现有数字化校园平台基础上开发专门的数据采集系统,不仅开发周期长、价格高昂,并且该系统仅针对本次任务使用,开发价值不高,亟需一种便捷高效的新方式。

易企秀软件是一款针对移动互联网营销的 H5 页面编辑软件,其特点是用户无需掌握复杂的编程技术,仅通过在预设模板上进行拖拽式的页面设计,就能简单、轻松制作场景页面,再依托互联网社交平台发布,快速推广到目标用户群,完成信息发布、数据收集功能。在本次信息采集工作中使用了上述软件,取得了较好的效果。

1　方法

1.1　工作思路

运用易企秀软件制作信息发布及数据采集场景,再通过微信、QQ 等社交网络平台进行推广,尽可能将其推送至每个采集对象进行数据填报。与此同时,工作人员还对学校的档案信息进行清理,根据招生和毕业授位文件,掌握应采集数据总量和采集对象的姓名、专业等信息,以便与平台填报数据进行匹配。

1.2　场景制作与运行

使用易企秀软件提供的免费数据采集模板,在此基础上进行改编,总共制作四个页面:第一页为信息采集说明,简要介绍此次信息采集工作的背景和方式,公布官方网页、联系电话、邮箱地址等信息。第二、三页为信息采集表,结合学校现存档案情况,设计收集 22 个字段信息中的 14 个,另增加填报本人联系方式信息,以便在数据发现问题时能够及时与本人联系进行更正;设定所有填报框为必填项,不仅保证数据的完整性,还可避免无关人员随意提交;此外,在填报框中灵活采用嵌入式说明和下拉式菜单等方式,确保数据的规范性。第四页为注意事项,简要介绍后续进行学历、学位认证的方式和相关认证机构。所有信息在确认无误后,可点击提交。



图 1　数据场景制作页面展示

1.3　保障措施

为实现信息采集不漏人、不错信息的目标,首先,建立信息采集工作专门的 QQ 群、微信群,从每届博、硕士研究生中各选定至少 1 名代表,作为本级本层次研究生联络员,负责协助信息推广。其次,工作人员每天对所收集的数据信息进行汇总,并将所有成功提交信息的研究生姓名在 QQ 群和微信群内进行公布,以便及时了解信息提交情况。此外,工作人员若发现填报信息与学校档案信息不符等问题时,还会通过平台留下的电话直接联系本人进行确认。

1.4　使用效果评价

到达截止日期后,将所有收集数据进行整理并按要求上报。同时,对平台提供的场景页面访问量、推广渠道分布占比、数据采集量等统计数据进行分析,评价其使用效果。此外,还通过 QQ 群、微信群听取对平台使用的意见和建议。

2　结果

2.1　场景访问及推广渠道分布情况

根据软件平台提供的统计数据，自 2017 年 4月 1 日发布至 4 月 28 日截止，场景页面总访问次数为 6 045 次（相同设备访问只记 1 次）；第一周访问量高达 3 761 次，占总访问次数的 62.2%；其中，最高日访问量出现在场景发布第二天，为 1 013 次，访问量总体呈现前高后低的趋势。从推广渠道来看，通过微信朋友、微信群、微信朋友圈、QQ 四种手机客户端方式访问场景 5 462 次，占总访问次数的90.4%（图 2）。

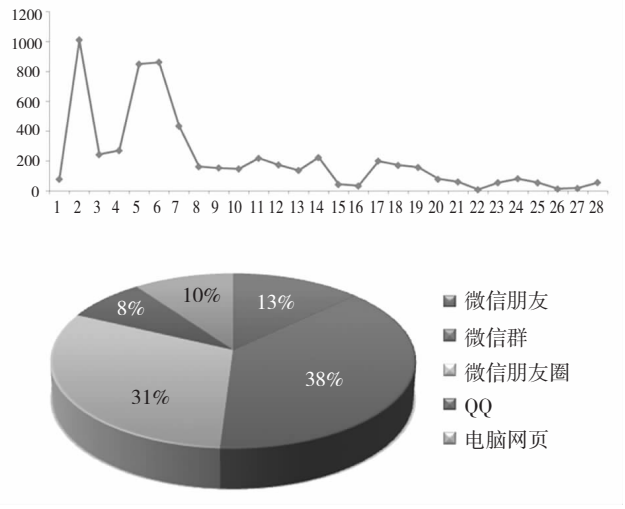


图 2　场景页面访问量及推广渠道分布情况

2.2　数据采集情况

根据软件后台导出的数据表，28 d 时间内共收集数据 739 条，第一周收集达 385 条，占总收集数量的 52.1%。其中，最高日收集量在第 1 天和第 5天，此后逐渐降低（图 3）。

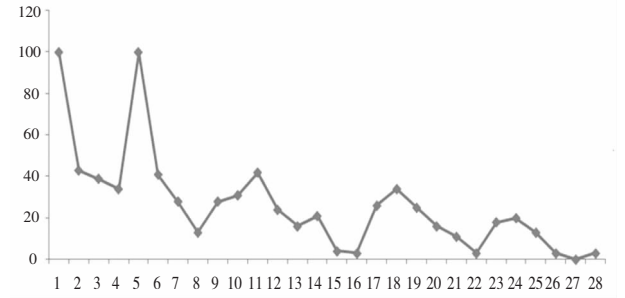


图 3　数据采集量情况

2.3　数据有效性分析

通过对在册人员档案信息进行清理，明确 1995 至 2009 年共有 693 名博、硕士研究生需提交信息。将收集的 739 条数据与之进行匹配，同时删除部分重复提交的数据，得到有效数据 623 条，占平台收集数据的 84.3%。此外，通过拨打工作人员电话收集信息 3 条，发送邮件收集信息 51 条，因该两种方式可以直接与工作人员进行交流沟通，数据采集质量高，均为有效数据。去除三种方式重叠数据后得到上报数据 658 条，约占全部目标数据的 95%，基本实现采集目标。

3　讨论

3.1　运用互联网技术进行管理工作具有可行性

十九大报告中，习近平总书记强调：增强改革创新本领，保持锐意进取的精神面貌，善于结合实际创造性推动工作，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作[3]。当前，我国互联网建设管理运用不断完善，数字经济等新兴产业蓬勃发展，互联网越来越成为人们学习、工作、生活的新空间，越来越成为获取公共服务的新平台。从中国互联网络信息中心发布的第 41 次《中国互联网络发展状况统计报告》中可以看出，截至 2017 年 12 月，中国网民规模达 7.72 亿，互联网普及率为 55.8%；手机网民规模达 7.53亿，手机上网使用率为 97.5%[4]。网民的数量尤其是移动互联网网民数量上升非常快，特别是高校学生，几乎都拥有智能手机，这就为高校运用“互联网+”思维开展创新性的管理工作奠定了良好基础。

3.2　妥善运用社交网络平台能够有效提高管理效率

研究生教育管理是一个复杂的系统工程，随着互联网的普及和应用，以校园网为基础的研究生教育信息管理系统在推动研究生教育工作的规范化和科学化上有着不可撼动的重要地位[5]。在社交网络平台日益兴起的今天，微信、QQ、微博等社交网络平台在虚拟社区、网络群体及信息传播中发挥着巨大作用，能够快速扩散、放大舆论[6]，其高效便捷的传播特点有效补充了庞大的数字化校园数据采集的短板，大大提高了数字资源的管理效率。

以本案例为例，此次信息采集目标数据时间跨度较大、采集对象分布分散，采用常规方式或在数字化校园系统架构上开发新模块的难度较大且耗时较长。对此，管理工作人员及时调整思维和方式，首次在研究生信息采集中依托互联网工具软件和社交网络，仅用一天时间完成数据采集页面的定稿、制作和发布，再利用 4 周时间进行数据收集整理，低成本、

高效率地完成了采集任务。从场景访问结果来看，页面发布后能迅速在微信、QQ、微博等社交网络平台转发，相关人群看到消息后再将页面转发进一步扩散，最终实现短时间内推送到大部分目标群体的目的。从数据采集结果来看，发布第一周完成了一半左右的数据采集量，较前一周采用拨打电话、发送邮件方式的采集效率明显提高。从研究生反馈情况来看，普遍认为能够及时从同事、朋友和同学的社交网络平台上看到消息，在材料准备充分后，10 分钟就能完成数据填报，十分便捷、高效。

3.3 存在问题及展望

虽然本案例取得了较好效果，但该方式也面临一些不足。例如，平台设计还比较简单，不能实现数据有效性判别、自动纠错等功能，仍然需要人工对目标数据和采集数据进行匹配处理；此外，人员信息通过社交网络平台收集存在一定泄密风险，还有进一步优化的空间。今后，在确保信息安全的前提下，进一步加大管理工作信息化程度，尝试引入公众号、微网站、人员管理 APP 等互联网时代的产品，不断提升创新管理工作水平，为广大研究生提供高效人性化的品质服务。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　何悦：提出研究策略、实施项目及撰写论文；吴玥：收集整理数据；吴春玲：审订论文

参考文献

[1] 童铮，郝泳涛. 动态校友信息服务平台[J]. 电脑知识与技术，2014(33)：7882-7884，7889.
Tong Z, Hao YT. Dynamic alumni information service platform [J]. Computer Knowledge and Technology, 2014(33): 7882-7884, 7889.

[2] 薛丽. 利用微博平台提升高校档案利用服务能力[J]. 黑龙江档案，2015(3)：50. DOI: 10.3969/j.issn.1673-9116.2015.03.033.
Xue L. Using microblog platform to improve the service ability of archives utilization in Colleges and Universities [J]. Heilongjiang Archives, 2015(3): 50. DOI: 10.3969/j.issn.1673-9116.2015.03.033.

[3] 人民网-人民日报. 习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[EB/OL]. (2017-10-28) [2018-02-01]. http://cpc.people.com.cn/n1/2017/1028/c64094-29613660-15.html.
People's Daily Online-People's Daily. Xi Jinping's report on the 19th National Congress of the Communist Party of China [EB/OL]. (2017-10-28) [2018-02-01]. http://cpc.people.com.cn/n1/2017/1028/c64094-29613660-15.html.

[4] 中国网信网. CNNIC 发布第 41 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. (2018-01-31)[2018-02-01]. http://www.cac.gov.cn/2018-01/31/c_1122347026.htm.
Network Security and Information in China Online. CNNIC released the 41st "Statistical report on the development of China Internet network". (2018-01-31) [2018-02-01]. http://www.cac.gov.cn/2018-01/31/c_1122347026.htm.

[5] 王学军，李全杰，刘康怀，等. 基于 Spring、Struts 和 Hbernate 的研究生教育管理系统的设计与实现 [J]. 科技资讯，2008(31)：36-37. DOI: 10.3969/j.issn.1672-3791.2008.31.025.
Wang XJ, Li QJ, Liu KH, et al. Postgradute educational management system design and implementation based on Spring, Struts and Hibemate [J]. Science & Technology Information, 2008(31): 36-37. DOI: 10.3969/j.issn.1672-3791.2008.31.025.

[6] 丁兆云，贾焰，周斌，等. 社交网络影响力综述[J]. 计算机科学，2014(1)：48-53. DOI: 10.3969/j.issn.1002-137X.2014.01.007.
Ding ZY, Jia Y, Zhou B, et al. Survey of influence analysis for social networks [J]. Computer Science, 2014(1): 48-53. DOI: 10.3969/j.issn.1002-137X.2014.01.007.

（收稿日期：2018-11-07）
（责任编辑：唐秋姗）

《重庆医科大学学报》
在线投稿网址：cyxb.alljournals.ac.cn